

## Preguntas Frecuentes

1. **¿Cómo participo en Plaza Sorteos?** Registrando las facturas de compra de los locales del centro comercial por valor igual o superior a \$50.000 acumulables máxima de una semana en los puntos de información de Plaza Café, Central, Flores, Mariposas, Ecolids y Vip. El registro de facturas está sujeto al Reglamento del Sorteo, el cual se encuentra en físico en los puntos de información.
2. **¿Cuáles son las fechas de Plaza Sorteos?**

PLAZA SORTEOS 2017			
NUMERO DE SORTEO	FECHA SORTEOS	TIPO	PREMIO
SORTEO 1	25 DE MARZO	SORTEO	BONO VIAJE \$5.000.000 - TARJETA DEBITO \$5.000.000
SORTEO 2	29 DE ABRIL	SORTEO	BONO VIAJE \$5.000.000 - TARJETA DEBITO \$5.000.000
SORTEO 3	20 DE MAYO	PRESORTEO	BONO VEHICULO \$60.000.000
	27 DE MAYO	SORTEO	
SORTEO 4	24 DE JUNIO	SORTEO	BONO VIAJE \$5.000.000 - TARJETA DEBITO \$5.000.000
SORTEO 5	29 DE JULIO	SORTEO	BONO VIAJE \$5.000.000 - TARJETA DEBITO \$5.000.000
SORTEO 6	19 DE AGOSTO	PRESORTEO	CAMIONETA RENAULT DUSTER OROCH
	26 DE AGOSTO	SORTEO	CAMIONETA RENAULT DUSTER OROCH - BONO VIAJE \$5.000.000 - TARJETA DEBITO \$5.000.000
SORTEO 7	30 DE SEPTIEMBRE	SORTEO	BONO VIAJE \$5.000.000 - TARJETA DEBITO \$5.000.000
SORTEO 8	21 DE OCTUBRE	PRESORTEO	BONO VEHICULO \$60.000.000
	28 DE OCTUBRE	SORTEO	
SORTEO 9	25 DE NOVIEMBRE	SORTEO	BONO VIAJE \$5.000.000 - TARJETA DEBITO \$5.000.000
SORTEO 10	23 DE DICIEMBRE	PRESORTEO	CAMIONETA RENAULT DUSTER OROCH
	30 DE DICIEMBRE	SORTEO	
SORTEO 11	27 DE ENERO 2018	SORTEO	BONO VIAJE \$5.000.000 - TARJETA DEBITO \$5.000.000

3. **¿En qué lugar se realizan los sorteos?** Los sorteos se realizan en la tarima en la plazoleta central a las 2:00 pm
4. **¿En dónde puedo consultar el Reglamento de Plaza Sorteos?** En la página web en el link inferior de reglamentos sorteos
5. **¿Sí soy ganador de un premio es necesario estar presente en el sorteo?** Si es sorteo de bono de viaje o tarjeta débito, no es necesario, el Centro Comercial Plaza de las Américas P.H. se comunicará con el ganador el día hábil siguiente para informarle. Así mismo sucede en los pre sorteos, sin embargo sí se realiza el sorteo de la camioneta

Renault Duster Oroch, o del bono de vehículo por \$60.000.000 y el pre seleccionado no puede asistir al sorteo, se debe designar un suplente de forma escrita y poder autenticado por notaria.

6. **¿Sí gano un premio, debo pagar la ganancia ocasional?** No. El Centro Comercial lo asume.
7. **¿Puedo ingresar mi mascota al Centro Comercial Plaza de las Américas?** Puede ingresarlo en brazos o en un coche para mascotas.
8. **¿Horarios de los puntos de información del Centro Comercial Plaza de las Américas?** Lunes a Jueves desde las 8:00 am hasta las 9:00 pm, Viernes, Sábados, Domingos y Festivos desde las 8:00 am hasta las 10:00 pm
9. **¿Dónde quedan los puntos de pago de parqueadero?** En Plazoleta Central en las dos salidas vehiculares, en plazoleta Flores, Mariposas y Bosque.
10. **¿Cuánto cuesta el parqueadero?** La tarifa máxima es de \$8.000, \$37 minuto motos y \$80 minuto carro
11. **¿Cuáles son los requisitos para el préstamo de las EcoBici? Para solicitar el préstamo gratuito** el usuario debe ser mayor de edad e inscribirse en la página web [www.plazadelasamericas.com.co](http://www.plazadelasamericas.com.co) en el link de Servicios, en la sección Ecobici. Luego de inscribirse puede hacer la reservación o puede acercarse directamente a Ecobici y presentando la cedula original puede solicitar el préstamo.
12. **¿Dónde puedo parquear mi bicicleta?** Tenemos un biciparking en la entrada vehicular No. 3 frente a Mundo Aventura con 320 cupos disponibles, este servicio es Totalmente Gratis.
13. **Sí dejo mi bicicleta en el Centro Comercial en la noche, tiene algún costo?** Sí, \$6.000 por noche
14. **¿Dónde están los puntos de carga para celular?** En los árboles solares ubicados en Plazoleta Rosa, Café, Flores y Bosque.
15. **¿Cómo puedo utilizar el servicio de las rutas?** Presentando una factura de cualquier valor antes o soporte de consignación del día, al subirse a la ruta
16. **¿Cómo obtener información de áreas comunes?** Debes escribir al correo [ventas@plazadelasamericas.com.co](mailto:ventas@plazadelasamericas.com.co)