

PREGUNTAS FRECUENTES



- 1. ¿Cómo participo en Plaza Sorteos?** Registrando las facturas de compra de los locales del centro comercial acumulables máxima de una semana en los puntos de información de Plaza Café, Central, Flores, Mariposas, Ekokids y Vip de acuerdo al monto establecido para cada sorteo.

El registro de facturas está sujeto a los reglamento de los sorteos, los cuales se encuentran en físico en los puntos de información.

- 2. ¿Cuáles son las fechas de los próximos sorteos?**

PLAZA SORTEOS II SEMESTRE 2018			
INICIO SORTEO	SORTEO FINAL	TIPO	PREMIO
05 DE MAYO	4 DE AGOSTO	SORTEO	2 BONOS DE VIAJE POR \$5.000.000 CADA UNO
05 DE MAYO	8 DE SEPTIEMBRE	PRE SORTEO	1 CAMIONETA DODGE JOURNEY
	15 DE SEPTIEMBRE	SORTEO	1 CAMIONETA DODGE JOURNEY

- 3. ¿En qué lugar se realizan los sorteos?** Los sorteos se realizan en la tarima de la plazoleta central a las 2:00 pm en las fechas establecidas para cada sorteo.
- 4. ¿En dónde puedo consultar los reglamentos de los sorteos?** En la parte inferior de la página web en el link de Reglamentos Sorteos y en físico en los puntos de información.
- 5. ¿Sí soy ganador de un premio es necesario estar presente en el sorteo?** Sí el sorteo en el que está participando el cliente tiene pre sorteo, el Centro Comercial Plaza de las Américas P.H. se comunicará con el ganador el día hábil siguiente a la realización del mismo, para citarlo al sorteo, en caso de no poder asistir el pre seleccionado podrá nombrar un suplente de forma escrita con poder autenticado por notaria.

Si el sorteo se realiza en una sola fecha, en caso de no estar presente el ganador se llamará el día hábil siguiente a la realización del mismo.

- 6. ¿Sí gano un premio, debo pagar la ganancia ocasional?** No. El Centro Comercial lo asume.
- 7. ¿Puedo ingresar mi mascota al Centro Comercial Plaza de las Américas?** Puede ingresarlo en brazos o en un coche para mascotas.
- 8. ¿Horarios de los puntos de información del Centro Comercial Plaza de las Américas?** Lunes a Jueves desde las 8:00 am hasta las 9:00 pm / Viernes, Sábados, Domingos y Festivos desde las 8:00 am hasta las 10:00 pm

PREGUNTAS FRECUENTES



9. **¿Dónde quedan los puntos de pago de parqueadero?** En la salida hacia los parqueaderos, se encuentran los puntos de pago electrónicos.
10. **¿Cuánto cuesta el parqueadero?** La tarifa máxima es de \$8.800, \$37 minuto motos y \$48 minuto carro
11. **¿Cuáles son los requisitos para el préstamo de las EcoBici?** Inscribirse en la página web www.plazadelasamericas.com.co la persona solicitante debe ser mayor de edad. Luego de inscribirse puede hacer la reservación o puede acercarse directamente a Ecobici y presentando la cedula original solicitar el préstamo.
12. **¿Dónde puedo parquear mi bicicleta?** Tenemos un biciparking en la entrada vehicular No. 3 frente a Mundo Aventura con 320 cupos disponibles, este servicio es Totalmente Gratis.
13. **Si dejo mi bicicleta en el Centro Comercial en la noche, tiene algún costo?** Sí, \$6.000 por noche
14. **¿Dónde están los puntos de carga para celular?** En los árboles solares ubicados en Plazoleta Rosa, Café, Flores y Bosque.
15. **¿Cómo puedo utilizar el servicio de las rutas?** Presentando una factura de cualquier valor antes o soporte de consignación del día, al subirse a la ruta. Si eres tarjetahabiente de la TC. Exprés **Banco Popular** Plaza de las Américas podrás utilizar el servicio **presentando tu tarjeta de crédito**.
16. **¿Cómo obtener información de áreas comunes?** Debes escribir al correo ventas@plazadelasamericas.com.co