

FAQ SERVICIO AL CLIENTE

1. ¿Como puedo llegar al centro comercial?

Rta. Es sencillo llegar solo debes dar click aqui [ingresas tu ubicación](#) y te aparecerán diferentes rutas y medios de transporte para llegar.

Ingreso Vehicular – Edificio de parqueaderos
Calle 8 sur # 71d - 2

Ingreso Vehicular No. 1
Calle 3 sur No. 71 - 24

Ingreso Peatonal

- Carrera 71d #6 Plaza Rosas
- Calle 8 sur # 71d – 2 Entrada Edificio de parqueaderos
- Calle 3 sur #70b Plaza Artista
- Calle 8 sur # 70b Plaza Bosque

2. ¿Cuál es la línea de servicio al cliente?

Rta. 446 7575 ext. 113

3. ¿Estoy interesado en arrendar un local o zona común?

Rta. Puedes enviar tu propuesta al correo ventas@plazadelasamericas.com.co o al número de contacto 3168764553

4. ¿Quiero pautar en el centro comercial?

Rta. Puedes enviar tu propuesta al correo ventas@plazadelasamericas.com.co o al número de contacto 3168764553

5. ¿Cuáles son sus redes sociales?

Rta. @CCPlazaDeLasAmericas (Facebook)
ccplazadelasamericas (Instagram)
@PlazadlAmericas (Twitter)
Plaza de las Américas (YouTube)

6. ¿Cómo puedo validar si gane un premio?

Rta. Los ganadores se encuentran publicados en nuestra pagina web y en redes sociales.

7. ¿Cuáles son los horarios del punto de información?

Nuestros horarios de atención en el punto de información central son: Lunes a jueves de 8:00 a.m. hasta 9:00 p.m. Viernes, sábado, domingo y festivos de 8:00 am a 10:00 pm ¡Te esperamos!

8. ¿Cuál es el horario del centro comercial?

El centro comercial está abierto de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.

9. ¿Cuál es el horario de los locales?

En el directorio comercial encuentras el horario en cada una de las marcas.

10. ¿Me pueden brindar información sobre los talleres de ecokids?

Encuentras el cronograma mensual en nuestra página web y redes sociales, los talleres de #EcoKids son gratuitos, para ingresar debes presentar una factura de compra en cualquiera de los comercios de Plaza de las Américas, estamos ubicados en Plaza Café local 1710A. ¡Te esperamos!

11. ¿Cuál es la cartelera de Procinal?

Te invitamos a consultar los precios y la cartelera de #Procinal en: <http://bit.ly/procinalplaza>

12. ¿Cuáles son las iniciativas de ecomprometidos?

Algunas de nuestras iniciativas en #Ecomprometidos son: préstamo gratuito de bicicletas, parqueadero gratuito de bicicletas (Entrada vehicular No. 1 – Plazoleta Rosas), Ecokids - Ecoludoteca, Zona de lectura, Planta de paneles solares que suministran el 37% aprox. del consumo de la energía de plazoletas, corredores y parqueaderos. Arboles solares para la recarga de

dispositivos móviles, Punto Ecológico y muchas más... Conócelas en:
<http://bit.ly/ecomprometidosplaza>

13. ¿Cómo puedo solicitar una Ecobici?

En #PlazadelasAméricas tenemos el servicio de préstamo gratuito de bicicletas. Para acceder a este servicio puedes acercarte a la Entrada Vehicular No. 1 (cerca a Plazoleta Rosa) y registrarte en <http://bit.ly/ecobiciplaza>. ¡Te esperamos para rodar juntos!

14. ¿Existe parqueadero para bicicletas?

En eco-bicipark puedes parquear tu bicicleta Gratis todos los días de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

15. ¿El centro comercial es Petfriendly?

En #PlazadelasAméricas somos #PetFriendly. Tenemos préstamo gratuito de coches, bebederos y dispensadores de bolsas. Consulta nuestro reglamento en <http://bit.ly/plazapetfriendly>

16. ¿Existe el servicio de recargar la tarjeta SITP?

Contamos con recargas de SITP en Plaza del Artista frente a Crepes y Waffles. De domingo a domingo de 10:00 a.m. a 9:00 p.m.

17. ¿Dónde puedo consultar los beneficios de la tarjeta de crédito Banco Popular- Plaza de las Américas?

Con nuestra tarjeta #PlazadelasAméricas - Banco Popular puedes acceder a muchos beneficios. Te invitamos a conocerlos acá <http://bit.ly/descuentosbpopular>

18. ¿Dónde puedo consultar los beneficios de la tarjeta de crédito Banco Av. Villas- Plaza de las Américas?

Con nuestra tarjeta #PlazadelasAméricas - Banco Av. Villas puedes acceder a muchos beneficios. Te invitamos a conocerlos aquí <http://bit.ly/descuentosavillas>