

## TERMINOS Y CONDICIONES PARA EL MANEJO Y PROTECCIÓN DE DATOS USUARIOS DE BICICLICK S.A.S.

La presente política se elabora en observancia al contenido de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 mediante la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

Por disposiciones generales para la protección de datos personales y desarrollo el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos así como el derecho a la información; **Biciclick SAS** ó (**Biciclick.co**) con dirección de domicilio Calle 22A # 48 – 38 ofc 54, asegura la confidencialidad de la información relativa a sus usuarios y su uso exclusivo en los términos expresamente autorizados por dichos usuarios.

**Biciclick SAS** en observancia de la ley y el respeto del bueno manejo de la información de carácter personal de todos sus usuarios; informa que el tratamiento de la información personal a la que tiene acceso a través de nuestro sitio web [www.biciclick.co](http://www.biciclick.co) , o sitios vinculados a nuestro sitio web como correo electrónico: [info@biciclick.co](mailto:info@biciclick.co) Aplicación móvil Biciclick y [registros@biciclick.co](mailto:registros@biciclick.co) llamadas telefónicas al teléfono de contacto: 3214492810, twitter: @biciclick, medios físicos, cara a cara, u otros medios electrónicos, actuales o que se desarrollen a futuro, comunicaciones enviadas de forma directa o por intermedio de terceros que participan en nuestra relación comercial o legal, con todos nuestros clientes, usuarios, empleados, proveedores, accionistas, aliados estratégicos entre otros, se utilizará únicamente con los siguientes fines:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Enviar información de actividades de mercadeo, de nuestra compañía o los establecimientos comerciales o aliados estratégicos con los cuales BICICLICK sostiene vínculos.
- Enviar información sobre eventos de carácter comercial, educativo y de capacitación, actualización de servicios, relacionados con nuestro objeto social.
- Enviar encuestas para evaluar la calidad de nuestros servicio.
- Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato.
- Verificar, comprobar o validar los datos suministrados.



**Galardonados en Bici Awards  
2015 como la mejor iniciativa  
empresarial**

Calle 22A No 48 -38 Casa 22  
Bogotá-Colombia  
[info@biciclick.co](mailto:info@biciclick.co)  
twitter: @biciclick1



- Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.
- Transferir los datos personales a cualquier país o servidor en otro país.
- Suministrar a la autoridades que la ley determina o mediante orden judicial los datos que demanden las mismas.
- El usuario de **BICICLICK** garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar a ésta cualquier modificación en los mismos.
- En cualquier momento el usuario de nuestros servicios podrá solicitar a BICICLICK S.A.S. la exclusión de su nombre e información personal de la base de datos. Si por alguna razón el usuario considere que **BICICLICK S.A.S** dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de nuestro sitio [info@biciclick.co](mailto:info@biciclick.co) o través de nuestras redes sociales mediante una comunicación motivada.

## AUTORIZACIÓN PARA LA UTILIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

Autorizo expresamente de manera libre, previa, voluntaria y debidamente informada a Biciclick SAS, identificada con el NIT 900904293-6, sobre la cual manifiesto conocer que cuenta con una variedad de servicios asociados para la prestación de diversos bienes y servicios, entre otros como la implementación de programas integrales de movilidad sostenible, la de préstamo de bicicletas y comercio de publicidad identificación de marca y promoción para que en el desarrollo de las mismas se sirva: recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar y disponer de los datos que sean suministrados por mí, así como para transferir dichos datos de manera total o parcial a las personas jurídicas en las cuales tengan participación accionaria o de capital o entidades vinculadas, así como a sus aliados comerciales estratégicos con fines administrativos, comerciales y de mercadeo para el envío de información sobre los diferentes programas y servicios, y en especial para el envío de campañas, promociones o concursos de carácter comercial y publicitario, invitaciones a eventos, evaluar la calidad del servicio, realizar estudios o investigaciones de mercado, comercialización de servicios y productos a través de los diferentes canales de información, los cuales serán sometidos a los fines establecidos anteriormente conforme a la ley 1581 de 2012. Por lo anterior, autorizo si \_\_\_ no \_\_\_ el envío de comunicaciones utilizando mis datos de contactos, tales como: Número de teléfono móvil, Correo Electrónico, Redes sociales, Dirección de correspondencia, Teléfonos fijos, o cualquier otro medio de contacto que permita la tecnología, así mismo cuando no fuere posible contactarme de manera directa para que lo hagan mediante el referido que he dejado al momento de mi registro de información.

Email : \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_



**Galardonados en Bici Awards  
2015 como la mejor iniciativa  
empresarial**

Calle 22A No 48 -38 Casa 22  
Bogotá-Colombia  
[info@biciclick.co](mailto:info@biciclick.co)  
[twitter: @biciclick1](https://twitter.com/biciclick1)



## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL RETIRO Y USO DE LAS BICICLETAS.

**Bienvenido a Biclclick una organización dedicada a mover las ciudades en bici promover la cultura del uso de la bicicleta, e incentivar a la movilidad sostenible no solo al interior de la empresa sino al público en general, además de que todos puedan disfrutar de los beneficios que este medio de transporte trae consigo, es saludable, económico, eficiente y divertido.**

**A continuación conocerá usted los términos de uso a los cuales se somete y acepta con pleno conocimiento el cumplimiento de los mismos.**

- Para poder retirar la Bicicleta usted debió haber realizado la reserva en la página web, Aplicativo móvil, página web o por medio físico en el centro comercial o entidad en donde se encuentra el programa, así mismo, deberá haber suministrado la información que allí le fue solicitada,.
- El usuario debe garantizar hacer un buen uso de la Bicicleta durante su tenencia, cualquier daño, ruptura y/o avería, deberá ser pagado en el momento del reintegro de la misma.
- El préstamo de la bicicleta se da por los términos de tiempo que se establecen para cada empresa o centro comercial, por tanto, deberá reintegrar al Centro de Acopio dentro de los horarios de atención establecidos.
- El usuario debe acatar las disposiciones legales en cuanto a la circulación de vehículos tipo bicicleta que ordena la legislación colombiana, como lo son el uso de casco, reflectivos y demás.
- Cualquier daño en la Canasta de la Bicicleta, o alguna parte de la estructura física, causada por mal uso, será cobrados en el momento del reingreso.
- En caso de hurto, robo, incendio o colisión de la Bicicleta, es necesario presentar la denuncia policial a las autoridades y entregar ese soporte al personal del Centro de Acopio.
- Para Bicicletas devueltas fuera de los horarios preestablecidos se llamará la atención la primera vez, so pena de ser excluido del sistema. No obstante, en todos los casos, el



**Galardonados en Bici Awards  
2015 como la mejor iniciativa  
empresarial**

Calle 22A No 48 -38 Casa 22  
Bogotá-Colombia  
[info@biclick.co](mailto:info@biclick.co)  
[twitter: @biclick1](https://twitter.com/biclick1)



usuario podrá avisar al centro de acopio con una hora de anticipación de tal situación, para que se le autorice la devolución en horarios adicionales.

- La bicicletas pueden ser entregadas en cualquiera de los puntos en red, de los diferentes centros comerciales en los cuales Biciclick tiene operación.
- El uso de la Bicicleta debe ser Recreativo, bajo ningún motivo se puede destinar a otro uso o fin.
- El usuario no destinará la bicicleta para realizar carreras, acrobacias, montañismo o para llevar a terceros, no la utilizará en lugares prohibidos, o donde pueda estar infringiendo la ley.
- El usuario acepta y debe seguir las normas viales y de seguridad para el uso de las bicicletas establecidas por las autoridades y sugeridas por el operador de Biciclick.
- El usuario manifiesta conocer y acepta que el canasto delantero es exclusivo para transportar objetos livianos, porque no llevará en ninguna parte de la bicicleta personas ni animales.
- El usuario exonera a Biciclick de cualquier accidente producido por el mal uso de la bicicleta, o por no respetar las normas viales vigentes del código de policía.
- El usuario reconoce que el cliente (Centro comercial, empresa, patrocinador o cualquier aliado de Biciclick) no responde por ningún daño y/o accidentes bajo ninguna circunstancia, cualquier queja o reclamo se efectuara directamente con Biciclick
- En ningún caso se puede hacer uso de la bicicleta para actividades ilícitas.
- En el momento en que la bici se requiera por más de 5 horas o si requiere arrenda más de 1 bicicleta para algún evento corporativo, debe enviarnos un mail a [info@biciclick.co](mailto:info@biciclick.co) para hacer la reserva.
- El primer día hábil de la semana no habrá servicio, cuando hay festivos si se presta atención.

## **TERMINOS Y CONDICIONES PARA EL MANEJO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EMPLEADOS DE LA EMPRESA BICICLICK S.A.S.**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 mediante la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales Biciclick S.A.S. maneja la información que recaude de cada uno de sus empleados en forma escrita, electrónica o por cualquier otro medio, para su conocimiento y utilización con fines únicamente laborales acordes a lo establecido en la ley y el servicio contratado.



**Galardonados en Bici Awards  
2015 como la mejor iniciativa  
empresarial**

Calle 22A No 48 -38 Casa 22  
Bogotá-Colombia  
[info@biciclick.co](mailto:info@biciclick.co)  
[twitter: @biciclick1](https://twitter.com/biciclick1)

